

LE DOSSIER DU VENDREDI 16H47

8 dossiers Inferno - prioriser avant le week-end

Faire décider, argumenter, prioriser et documenter - pas réciter.

Règle du jeu

Il est 16h47. Les interlocuteurs partent, les astreintes prennent le relais et tout ne peut pas être réglé ce soir. Classez : À FAIRE MAINTENANT / À APPELER / À TRACER / PEUT ATTENDRE. Le piège est de confondre urgence juridique, urgence clinique et anxiété organisationnelle.

VEN01

L'adolescente, la mère et la police

Mineure / secret / justice

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Une adolescente de 15 ans arrive après une agression. Elle demande que sa mère ne soit pas informée du motif de la consultation. Sa mère est dans le couloir et exige d'entrer. À 16h52, la police appelle pour savoir si la jeune fille a fait des déclarations.

Les minutes suivantes

- 16h47 - la patiente demande le secret.
- 16h50 - la mère exige le dossier « parce qu'elle est mineure ».
- 16h52 - appel de police sans document transmis.
- 16h56 - la patiente dit craindre de rentrer chez elle.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 15, 20, 37, 42

VEN02

Fin de vie, directives introuvables et famille en guerre

Fin de vie / directives / famille

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Un patient non discernant se dégrade rapidement. Une fille affirme qu'il ne voulait « aucun acharnement ». Un fils exige la réanimation complète. Le dossier mentionne des directives mais personne ne les trouve.

Les minutes suivantes

- 16h47 - aggravation clinique.
- 16h50 - deux proches donnent des versions opposées.
- 16h53 - note ancienne : « directives au domicile ».
- 16h58 - le médecin senior est en intervention.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 17, 36, 63, 64, 65

VEN03

Sous-effectif, délégation et erreur de médicament

Organisation / compétences / incident

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Le service fonctionne à effectif réduit. Une infirmière a délégué une préparation à un collègue peu expérimenté. Une dose incorrecte vient d'être administrée. Le patient est asymptomatique pour l'instant.

Les minutes suivantes

- 16h47 - erreur détectée.
- 16h49 - collègue demande de « corriger discrètement ».
- 16h52 - cadre injoignable.
- 16h55 - deuxième patient se dégrade dans l'unité.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 02, 07, 19, 52, 53, 55

VEN04

Le résultat génétique qui concerne toute la famille

Génétique / proches / secret

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Un résultat génétique à forte implication familiale tombe. Le patient avait dit ne pas vouloir que sa fratrie soit informée. Le laboratoire signale qu'un proche est actuellement hospitalisé dans le même établissement pour un problème potentiellement lié.

Les minutes suivantes

- 16h47 - résultat validé.
- 16h50 - refus antérieur de transmission retrouvé.
- 16h54 - médecin du proche appelle pour « vérifier une hypothèse ».
- 16h58 - généticien référent déjà parti.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 29, 39, 40, 43

VEN05

Le détenu, l'opération et les menottes

Prison / sécurité / consentement

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Un détenu doit être opéré en urgence relative. Il refuse de signer tant que deux agents restent dans la pièce. Les agents refusent de sortir et exigent le maintien des menottes.

Les minutes suivantes

- 16h47 - chirurgien demande consentement.
- 16h49 - patient refuse de parler devant les agents.
- 16h52 - agents invoquent un risque de fuite.
- 16h57 - bloc disponible dans 20 minutes seulement.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 20, 32, 59, 61

VEN06

La capture WhatsApp qui devient pièce au dossier

Numérique / dossier / plainte

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Une photo clinique envoyée sur le WhatsApp privé d'un soignant circule dans l'équipe. Le patient vient d'annoncer qu'il déposera plainte pour atteinte à sa personnalité. La photo n'est pas dans le dossier médical.

Les minutes suivantes

- 16h47 - menace de plainte.
- 16h49 - trois collègues ont encore la photo.
- 16h53 - un collègue propose d'effacer la conversation.
- 16h58 - la direction demande un rapport avant 18h.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 10, 19, 46, 47, 75

VEN07

Grossesse, refus et traduction familiale

Grossesse / consentement / interprétariat

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Une patiente enceinte refuse une intervention recommandée. Son conjoint traduit et affirme qu'elle accepte finalement. La patiente détourne le regard et répond par monosyllabes.

Les minutes suivantes

- 16h47 - refus initial clairement exprimé.
- 16h50 - conjoint devient traducteur improvisé.
- 16h54 - il annonce un « accord ».
- 16h59 - risque obstétrical augmente mais sans urgence vitale immédiate.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 28, 38, 41

VEN08

Isolement refusé et service saturé

Santé publique / liberté / organisation

16h47 - le dossier arrive

Vendredi 16h47. Un patient probablement contagieux refuse l'isolement et veut quitter le service. Deux chambres d'isolement sont déjà occupées. L'équipe est en sous-effectif et plusieurs patients vulnérables sont présents.

Les minutes suivantes

- 16h47 - refus d'isolement.
- 16h50 - patient veut partir.
- 16h53 - aucune chambre dédiée disponible.
- 16h57 - laboratoire annonce un résultat fortement suspect.

À FAIRE MAINTENANT	
À APPELER	
À TRACER	
PEUT ATTENDRE	
RISQUE SI JE ME TROMPE DE PRIORITÉ	

Fiches repères : 13, 69, 70, 73, 74

© JurisMedX - L. Petoud - octobre 2026