JurisMedX Aile juridique du préhospitalier

Droit préhospitalier

Douze cas pratiques — version apprenante

DPH-CAS | Édition du 4 novembre 2026

Public : ambulancières et ambulanciers ES, technicien·nes ambulanciers, médecins SMUR, centrales 144, secouristes, first responders, équipes d'urgences, responsables de formation et juristes.

Situations fictives, progressives et transversales. Les corrigés sont séparés afin de permettre une utilisation en cours, en simulation ou en accès réservé.

PÉRIMÈTRE

Repères suisses avec comparaison cantonale. Les règles locales, l'habilitation nominative, les protocoles du service et les décisions médicales applicables à l'intervention restent déterminants.

SÉCURITÉ PÉDAGOGIQUE

Ce support entraîne le raisonnement juridique et la traçabilité. Il ne remplace ni une formation clinique, ni un protocole médical, ni les instructions de la centrale ou du médecin responsable.

Sources vérifiées au 4 novembre 2026. Avant une utilisation institutionnelle, contrôler la version officielle du droit et des directives du canton concerné.

©JurisMedX – L. Petoud - novembre 2026

Index des cas

Référence	Cas et thèmes
DPH-C01	La trottinette et le « je rentre chez moi » | Moyen → Inferno | Refus, alcool, traumatisme crânien, police, discernement
DPH-C02	Le papier sur le frigo | Moyen | Directives anticipées, réanimation, proche, authenticité
DPH-C03	La crise au balcon | Difficile | Suicidalité, PLAFA, police, secret, contrainte
DPH-C04	La dose entendue à moitié | Difficile | Ordre médical, boucle fermée, délégation, communication radio
DPH-C05	La première répondante et le spray | Moyen | First responder, médicament personnel, limites, aide
DPH-C06	L'ambulance voisine | Difficile | Intercantonal, protocole, médicaments, régulation
DPH-C07	Le téléphone braqué sur la civière | Moyen | Filmer, dignité, secret, police, saisie du téléphone
DPH-C08	La route est libre, presque | Moyen → Difficile | Feu bleu, priorité, accident, ordre de centrale
DPH-C09	Le transfert « stable » de 10 h 15 | Moyen | Technicien ambulancier, changement de situation, renfort, relève
DPH-C10	Le festival sans ambulance | Difficile | Dispositif sanitaire, bénévoles, transport privé, responsabilité organisateur
DPH-C11	Le décès dans la chambre verrouillée | Difficile | Décès, scène, police, proches, secret
DPH-C12	Le grand accident et le proche influent | Inferno | Accident majeur, triage, favoritisme, secret, commandement

©JurisMedX – L. Petoud - novembre 2026

DPH-C01

La trottinette et le « je rentre chez moi »

Niveau : Moyen → Inferno | Thèmes : Refus, alcool, traumatisme crânien, police, discernement

Situation

À 01 h 15, une ambulance est engagée pour une chute à trottinette. Un homme de 29 ans présente une plaie du cuir chevelu et répète qu'il veut rentrer à pied. Il a bu, minimise la chute et ne se souvient pas clairement des cinq dernières minutes. Une patrouille de police souhaite qu'il signe une décharge pour pouvoir clore l'intervention. Son ami promet de le surveiller mais dit devoir repartir dans une heure.

Questions de travail

1. Que refuse exactement le patient ?
2. Quels éléments imposent une évaluation ciblée du discernement ?
3. La présence de la police change-t-elle le droit de refuser ?
4. Que vaut une décharge signée dans ces circonstances ?
5. Quelles alternatives et quel plan de sécurité documenter ?

Variante

> **VARIANTE**
> Le patient devient agressif, tente de repartir sur une autre trottinette et menace son ami. Reprendre l'analyse sous l'angle de la sécurité, de la contrainte proportionnée et du rôle de la police.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C02

Le papier sur le frigo

Niveau : Moyen | Thèmes : Directives anticipées, réanimation, proche, authenticité

Situation

Une femme de 84 ans est retrouvée en arrêt circulatoire à domicile. Son voisin a débuté le massage. Sa fille arrive avec une feuille intitulée « Pas de réanimation », datée de trois ans, photocopiée et sans signature visible. Elle affirme que sa mère l'avait répétée. Le dossier du médecin traitant n'est pas accessible immédiatement.

Questions de travail

1. Faut-il commencer ou poursuivre la réanimation ?
2. Quels éléments vérifier sans retarder les soins ?
3. Quel rôle joue la fille ?
4. Qui décide d'adapter ou d'arrêter les manœuvres ?
5. Que faut-il documenter ?

Variante

> **VARIANTE**
> Le document est original, signé, daté de deux mois et décrit précisément un arrêt cardiorespiratoire en phase terminale. Expliquer ce qui change.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C03

La crise au balcon

Niveau : Difficile | Thèmes : Suicidalité, PLAFA, police, secret, contrainte

Situation

Un jeune adulte menace de sauter depuis un balcon. Après négociation, il rentre et affirme qu'il plaisantait. Il refuse l'hôpital, répond correctement aux questions simples et demande que sa mère ne soit pas informée. La police est présente. Un médecin au téléphone estime qu'une évaluation psychiatrique est nécessaire mais n'a pas encore examiné la personne.

Questions de travail

1. Un risque suicidaire suffit-il à écarter le refus ?
2. Qui peut ordonner un placement ?
3. Que peut-on dire à la mère et à la police ?
4. Quelles mesures moins restrictives explorer ?
5. Comment documenter le danger ?

Variante

> **VARIANTE**
> La personne tente soudainement de retourner au balcon. Analyser l'urgence immédiate, la défense, la contrainte et la surveillance.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C04

La dose entendue à moitié

Niveau : Difficile | Thèmes : Ordre médical, boucle fermée, délégation, communication radio

Situation

Pendant une intervention bruyante, le médecin SMUR donne un ordre médicamenteux alors qu'il s'occupe d'un autre patient. L'ambulancière entend « cinq » mais pas l'unité ni la voie. Son collègue pense avoir compris. Le patient se dégrade et l'équipe craint de perdre du temps en demandant une répétition.

Questions de travail

1. L'urgence permet-elle d'exécuter l'ordre incomplet ?
2. Qui porte quelle responsabilité ?
3. Quelle méthode de communication appliquer ?
4. Que faire si le médecin ne répond pas immédiatement ?
5. Comment tracer l'épisode ?

Variante

VARIANTE

Le collègue administre malgré l'ambiguïté et aucun dommage ne survient. Expliquer pourquoi l'absence de dommage ne clôt pas l'analyse qualité.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C05

La première répondante et le spray

Niveau : Moyen | Thèmes : First responder, médicament personnel, limites, aide

Situation

Une first responder bénévole arrive avant l'ambulance auprès d'un patient asthmatique. Le patient montre son inhalateur personnel mais tremble et n'arrive pas à l'utiliser. La bénévole a suivi un cours de premiers secours avancé. Un témoin lui demande d'administrer elle-même plusieurs bouffées.

Questions de travail

1. Peut-elle aider le patient avec son traitement personnel ?
2. Quelle différence entre assistance et administration autonome ?
3. Quand appeler le 144 ?
4. Que transmettre à l'ambulance ?
5. Que ne doit-elle pas faire ?

Variante

VARIANTE

La bénévole possède un auto-injecteur d'adrénaline du poste de secours. Reprendre l'analyse selon le concept sanitaire, le protocole et l'habilitation.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C06

L’ambulance voisine

Niveau : Difficile | Thèmes : Intercantonal, protocole, médicaments, régulation

Situation

Une ambulance vaudoise intervient à quelques kilomètres dans un canton voisin sur demande de la centrale. L’équipage envisage un acte prévu par son algorithme vaudois mais ne sait pas s’il est reconnu dans le canton d’intervention. Le renfort médical local est retardé.

Questions de travail

1. Quel droit et quel protocole sont pertinents ?
2. L’habilitation vaudoise suffit-elle ?
3. Que faire en urgence ?
4. Qui contacter ?
5. Que documenter ?

Variante

VARIANTE

L’acte est accompli avec succès, mais aucune convention écrite n’existe. Identifier les axes de responsabilité sans conclure automatiquement à une faute.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C07

Le téléphone braqué sur la civière

Niveau : Moyen | Thèmes : Filmer, dignité, secret, police, saisie du téléphone

Situation

Lors d'une prise en charge sur la voie publique, un passant filme le visage du patient et les échanges de l'équipe. Il refuse de reculer et affirme qu'il a le droit de filmer. Un ambulancier veut lui prendre le téléphone et effacer la vidéo.

Questions de travail

1. Que peut exiger l'équipe ?
2. Peut-elle saisir le téléphone ou supprimer la vidéo ?
3. Quand appeler la police ?
4. Comment limiter la divulgation ?
5. Que documenter ?

Variante

> **VARIANTE**
> Le filmeur est un proche qui diffuse en direct. Ajouter les enjeux de consentement du patient et de conflit familial.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C08

La route est libre, presque

Niveau : Moyen → Difficile | Thèmes : Feu bleu, priorité, accident, ordre de centrale

Situation

Une ambulance en P1 approche d'un feu rouge, feux bleus et sirène enclenchés. Une file de véhicules s'est arrêtée, mais un cycliste arrive rapidement sur la voie transversale. Le collègue presse le conducteur de passer car le patient est instable. Le véhicule franchit l'intersection et percute le vélo.

Questions de travail

1. Quel est l'effet juridique de la priorité ?
2. Le collègue peut-il imposer la manœuvre ?
3. Comment apprécier la prudence ?
4. Quelles mesures immédiates après l'accident ?
5. Quelles données préserver ?

Variante

> **VARIANTE**
> La sirène était coupée pour ne pas aggraver l'état du patient. Analyser l'effet sur la priorité et les alternatives.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C09

Le transfert « stable » de 10 h 15

Niveau : Moyen | Thèmes : Technicien ambulancier, changement de situation, renfort, relève

Situation

Un transport programmé est confié à un équipage comprenant un technicien ambulancier BF. Au départ, la patiente présente une dyspnée nouvelle et une saturation nettement inférieure à celle annoncée. Le service adresseur insiste : le rendez-vous hospitalier serait perdu en cas de retard.

Questions de travail

1. La mission reste-t-elle un transport stable ?
2. Que doit faire l'équipage ?
3. Qui décide d'un renfort ou d'un changement de destination ?
4. Que transmettre au service adresseur et à la centrale ?
5. Comment documenter le changement ?

Variante

VARIANTE

Le service adresseur affirme que la patiente est « toujours comme ça » mais ne fournit aucune valeur antérieure. Expliquer la conduite.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C10

Le festival sans ambulance

Niveau : Difficile | Thèmes : Dispositif sanitaire, bénévoles, transport privé, responsabilité organisateur

Situation

Un festival de 4 000 personnes dispose de huit secouristes bénévoles et d'un véhicule utilitaire aménagé. L'organisateur annonce au public un « service médical ». Une participante alcoolisée chute, vomit et devient somnolente. Le responsable veut la conduire discrètement à l'hôpital pour éviter l'arrivée d'une ambulance devant les médias.

Questions de travail

1. Le dispositif est-il adapté ?
2. Les bénévoles peuvent-ils transporter ?
3. Quand appeler le 144 ?
4. Quelle responsabilité de l'organisateur ?
5. Quelles informations conserver ?

Variante

> **VARIANTE**
> Le dispositif dispose d'un infirmier et de médicaments mais aucun médecin responsable identifié. Reprendre l'analyse de la délégation.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C11

Le décès dans la chambre verrouillée

Niveau : Difficile | Thèmes : Décès, scène, police, proches, secret

Situation

Une personne âgée est retrouvée décédée dans une chambre verrouillée. Des médicaments sont éparpillés, une lettre est visible et un proche insiste pour la lire avant l'arrivée de la police. L'équipe a déplacé une chaise pour accéder au patient et coupé un vêtement lors de l'évaluation.

Questions de travail

1. Quelles actions sont prioritaires ?
2. Que faut-il préserver et signaler ?
3. Le proche peut-il lire ou emporter la lettre ?
4. Que dire sur la cause du décès ?
5. Comment documenter les modifications de scène ?

Variante

VARIANTE

Le médecin traitant affirme par téléphone qu'il s'agit certainement d'une mort naturelle. Expliquer pourquoi cette opinion ne clôt pas forcément l'analyse.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	

DPH-C12

Le grand accident et le proche influent

Niveau : Inferno | Thèmes : Accident majeur, triage, favoritisme, secret, commandement

Situation

Après un accident impliquant un car, plusieurs victimes sont triées. Un élu local reconnaît son fils, classé en urgence différée, et exige son évacuation immédiate. Il menace d'appeler la direction de l'hôpital. Un journaliste photographie les fiches de triage. Un secouriste bénévole propose d'emmener le jeune homme dans sa voiture.

Questions de travail

1. Qui décide de l'ordre d'évacuation ?
2. Comment répondre à la pression de l'élu ?
3. Que faire face au journaliste ?
4. Le transport privé est-il admissible ?
5. Quelles traces conserver après l'événement ?

Variante

> **VARIANTE**
> Les moyens sont insuffisants et deux victimes ont un pronostic similaire. Décrire les critères légitimes et la nécessité d'une décision collective traçable.

Grille de réponse

Rubrique	Notes
Faits certains	
Informations rapportées	
Décisions et auteurs	
Base juridique / protocole	
Mesures proportionnées	
Éléments à documenter	